



Informationsblatt zur edu.card

Gratuliere, Deine Schule hat sich entschlossen auf edu.card umzustellen! Du besitzt jetzt einen Schülersausweis in Plastikkartenformat inkl. Linien- und Zonenaufdruck.

Damit Du schneller zu Deinem Linienaufdruck auf der edu.card kommst, haben wir über die häufig gestellten Fragen dieses Infoblatt erstellt!

Ø Welche Linien bekomme ich auf die edu.card?

Zumindest ein Verkehrsmittel der Wiener Linien, also U-Bahn, Straßenbahn oder eine Buslinie, musst Du benützen. Dies gilt auch für Einpendler, die mit S-Bahn oder anderen Verkehrsmitteln des Verkehrsverbundes Ost-Region in die Schule fahren. Solltest Du keine Wiener Linien benützen, musst Du Dich wie bisher, an die Einreichstellen des zuständigen Verkehrsunternehmens (z. B. ÖBB; Badner Bahn oder Verkehrsverbund Ost-Region-Gesellschaft m.b.H.) wenden.

Ø Wie komme ich zu meinem Freifahrausweis?

Du benötigst weiterhin ein Antragsformular und einen Zahlschein. Dieses Formular bekommst Du in Deiner Schule. Einige Angaben sind bereits aufgedruckt (z.B. Familienname und Vorname, Geburtsdatum und Adresse). Die übrigen Felder, wie Wohnort von dem aus die Schule besucht wird, Name und Adresse vom Familienbeihilfenbezieher, Ein- und Ausstiegsstelle und die benötigten Linien müssen genau ausgefüllt werden. Wichtig ist noch die Unterschrift des Erziehungsberechtigten und bei Nicht-EU- bzw. -EWR-Bürgern ist die Bestätigung des zuständigen Wohnsitzfinanzamtes über den Bezug der österreichischen Familienbeihilfe notwendig.

Nicht vergessen → Den Selbstbehalt von 19,60 Euro mit dem Erlagschein einzahlen (entweder bei der Post oder Bank bzw. mittels Telebanking). Bitte diese Überweisung ausdrucken und bei der Antragsstellung vorweisen.

Ø Was mache ich mit dem ausgefüllten Formular?

Entweder Deine Schule übernimmt die Versendung Deines ausgefülltes Antragsformulares an die Wiener Linien oder Du kommst selbst in das Kundenzentrum der Wiener Linien, Erdbergstraße 202, 1030 Wien, U3-Station Erdberg.

Nicht vergessen → Den bereits einbezahlten Zahlschein mitnehmen!

Ø Wie kommen meine Linien auf die edu.card?

Nachdem wir Dein Formular geprüft und den Zahlschein kontrolliert haben, werden Deine Daten erfasst und an Deine Schule in elektronischer Form weitergeleitet. Am nächsten Tag kannst Du bei Deiner/m edu.card-Beauftragte/n oder am Serviceterminal an Deiner Schule Deine Linien auf die edu.card aufdrucken lassen.

Ø Ich möchte auch mit anderen Linien in Wien unterwegs sein?

Möchtest Du auf allen Linien in Wien unterwegs sein wollen, gibt es die preisgünstige Zusatzmonatskarte zu Euro 6,00. Deine Kennzahl von der edu.card muss auf die Zusatz-Monatskarte übertragen werden. Bei einer Kontrolle müssen beide Karten vorgewiesen werden.

Ø Es stehen keine Linien bzw. falsche Linien auf der edu.card?

Voraussetzung, dass Linien auf Deiner edu.card ersichtlich sind, ist die Einreichung mittels Antragsformulars bei den Wiener Linien und das Aufdrucken der Linien am nächstfolgenden Tag bei Deiner/m edu.card-Beauftragte/n oder am Serviceterminal. Sollten dennoch keine Linien auf der edu.card stehen, melde dies Deiner/m edu.card Beauftragte/n.

Bei fehlerhaftem Linienaufdruck wende Dich bitte an das Wiener Linien Schülerkartenreferat! (Tel: 7909/120)

Ø Ich benötige andere Linien?

Bei Änderungen der Wohn- oder Schuladresse wird auf jeden Fall eine neues Antragsformular benötigt, d.h. mit dem neu ausgedruckten Antragsformular kommst Du in das Kundenzentrum der Wiener Linien, Erdbergstraße 202, U3-Station Erdberg. Der Aufdruck Deiner geänderten Linien erfolgt am nächstfolgenden Tag bei Deiner/m edu.card-Beauftragten oder am Serviceterminal in Deiner Schule. Wurde bereits für das laufende Schuljahr der Selbstbehalt einbezahlt, dann brauchst Du den Zahlschein kein zweites Mal mehr einzubezahlen.

Ø Mir wurde die edu.card gestohlen bzw. ich hab sie verloren? L

Eine Ersatzausstellung Deiner edu.card erhältst Du nur mehr direkt in Deiner Schule. Bitte wende dich an Deiner/m edu.card-Beauftragte/n!

Ø Ich habe keinen Anspruch auf eine Schülerstreckenkarte!

Solltest Du evtl. zu nahe bei der Schule wohnen und somit keinen Anspruch auf eine Schülerstreckenkarte haben oder weil für Dich keine österreichische Familienbeihilfe bezogen wird, kannst Du eine Nachmittagsbildungskarte bis zum vollendeten 26. Lebensjahr, die ab 13.00 sowie an Sonn- und Feiertagen ganztätig auf allen Linien in Wien gültig ist, beantragen. Wir benötigen das Antragsformular mit dem Vermerk „Nachmittagsbildungskarte“ von Deiner Schule. Den Zahlschein brauchst Du dafür nicht einzuzahlen. Den Aufdruck „Nachmittagsbildungskarte“ auf Deiner edu.card bekommst Du am nächstfolgenden Tag bei Deiner/m edu.card-Beauftragte/n bzw. am Serviceterminal, sobald Du das Formular im Kundenzentrum der Wiener Linien, Erdbergstraße 202, U3 Station Erdberg, abgegeben hast.

Wichtig: Deine edu.card mit dem Aufdruck „Nachmittagsbildungskarte“ ist nur in Verbindung mit einer Zusatz-Monatskarte von Euro 6,00 gültig!

Wir hoffen, dass wir Dir mit diesem Leitfaden etwas helfen konnten und wünschen Dir ein erfolgreiches Schuljahr!

Dein Wiener Linien Team – Schülerkartenreferat

Erdbergstraße 202

Tel: 7909/120

Email: tarif@wienerlinien.at